

Managed hosting

Vad som ingår i tjänsten

Monitorering

Karabin har konstant övervakning av er server, vid problem meddelas Karabins tekniker omedelbart.

Backup

Karabin utför dagliga backuper för databas, dagliga backuper sparas i 7 dagar, därefter sparas en backup per vecka i 5 veckor, därefter sparas 1 backup per månad i ett år. Backup lagras utanför servermiljön och har även redundans.

Regelbunden testning utförs för att säkerställa att rutiner för återställning finns.

Versionshantering

Om källkoden hanteras av Karabin är den också versionshanterad med GIT. Alla ändringar i källkod kan således härledas via GIT.

Tillgänglighet

Karabin garanterar 99,8% i upptid för servern och applikationen. (Om inget annat har avtalats i separat SLA).

Jour och problemlösning

Vid upptäckt fel inom 8-17 (vardagar) påbörjas felsökning inom 1 timme. Utanför dessa tider påbörjas felsökning i mån av tid. (Om inget annat har avtalats i separat SLA).

Pris

Karabin erbjuder individuellt prissatt managed hosting beroende på applikationens beskaffenhet.

Ansvarsförsäkring

Karabin har en tecknad ansvarsförsäkring via Trygg-Hansa som gäller om Karabin är ansvarig för att ha orsakat ekonomisk skada hos en kund, utan att någon person eller egendom har skadats.